(12) DEMANDE INTERNATIONALE PUBLIÉE EN VERTU DU TRAITÉ DE COOPÉRATION EN MATIÈRE DE BREVETS (PCT)

(19) Organisation Mondiale de la Propriété Intellectuelle

Bureau international





(43) Date de la publication internationale 21 décembre 2000 (21.12.2000)

PCT

(10) Numéro de publication internationale WO 00/77751 A1

- (51) Classification internationale des brevets⁷: G07F 7/10, G07C 9/00
- (21) Numéro de la demande internationale:

PCT/FR00/01680

- (22) Date de dépôt international: 16 juin 2000 (16.06.2000)
- (25) Langue de dépôt:

français

(26) Langue de publication:

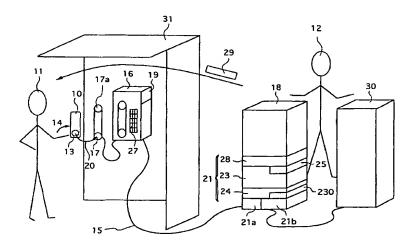
français

- (30) Données relatives à la priorité: 99/07869 16 juin 1999 (16.06.1999) FR
- (71) Déposant (pour tous les États désignés sauf US): AU-DIOSMARTCARD INTERNATIONAL S.A. [FR/FR]; 87, boulevard Haussmann, F-75008 Paris (FR).

- (72) Inventeurs; et
- (75) Inventeurs/Déposants (pour US seulement): ROSSET, Franck [FR/FR]; 96, boulevard Beaumarchais, F-75011 Paris (FR). GAYET, Alain [FR/FR]; 13, place des Dominos, F-92400 Courbevoie (FR).
- (74) Mandataire: VIDON, Patrice; Immeuble Germanium, 80, avenue des Buttes de Coësmes, F-35700 Rennes (FR).
- (81) États désignés (national): CA, CN, JP, NO, US.
- (84) États désignés (régional): brevet européen (AT, BE, CH, CY, DE, DK, ES, FI, FR, GB, GR, IE, IT, LU, MC, NL, PT, SE).
- Publiée:
- Avec rapport de recherche internationale.

[Suite sur la page suivante]

- (54) Title: METHOD AND SYSTEM FOR SECURE AND FAST VOICE IDENTIFICATION OF A NOMADIC OBJECT EMITTING AN AUDIBLE SIGNAL
- (54) Titre: PROCEDE ET SYSTEME D'IDENTIFICATION VOCALE SURE ET RAPIDE D'UN OBJET NOMADE EMETTANT UN SIGNAL ACOUSTIQUE



(57) Abstract: The invention concerns a method enabling a communication network (15) user (11), provided with a microphone (17), to be identified by a service provider (12, 30) connected to the network. The method comprises the following steps: the users are provided with a nomadic object (10) transmitting (13) audible signals, the latter received by the microphone, are converted into electric signals and transmitted (19) to the data processing service (18) of the provider user, the data processing service manages a database (23) containing users' voice prints, the data processing service retrieves (21, 24) from the electric signals the site of the voice print in the database, the user transmits in clear phonemes, and after transmission the latter are processed (21, 24) by voice recognition means and compared (25) to said voice print.

WO 00/77751 A1

 Avant l'expiration du délai prévu pour la modification des revendications, sera republiée si des modifications sont reçues. En ce qui concerne les codes à deux lettres et autres abréviations, se référer aux "Notes explicatives relatives aux codes et abréviations" figurant au début de chaque numéro ordinaire de la Gazette du PCT.

⁽⁵⁷⁾ Abrégé: Le procédé permet à un utilisateur (11) d'un réseau de communication (15), disposant d'un microphone (17), d'être identifié par un prestataire de services (12, 30) relié au réseau. Le procédé comprend les étapes suivantes: les utilisateurs disposent d'un objet nomade (10) émettant (13) des signaux acoustiques, ceux-ci reçus par le microphone, sont convertis en signaux électriques et transmis (19) au service informatique (18) de l'utilisateur-prestataire; le service informatique gère une base de données (23) contenant les empreintes vocales des utilisateurs; le service informatique extrait (21, 24) des signaux électriques l'emplacement de l'empreinte vocale dans la base de données; l'utilisateur émet en clair des phonèmes, après transmission ceux-ci sont traités (21, 24) par des moyens de reconnaissance vocale et comparés (25) à ladite empreinte vocale.

WO 00/77751 PCT/FR00/01680

Procédé et système d'identification vocale sûre et rapide d'un objet nomade émettant un signal acoustique

Le domaine de l'invention est celui des prestations de services à distance proposées par des opérateurs à leurs clients abonnés à leur réseau, par exemple des opérateurs de télécommunication, de banque à distance ou à domicile, de centre de gestion d'appels, de commerce électronique, de casino virtuel.

5

10

15

20

25

Plus précisément l'invention concerne un procédé et un système permettant à un opérateur prestataire de services d'identifier de manière rapide et de sûre les clients de leur réseau.

Le problème posé est d'empêcher un utilisateur mal intentionné d'accéder à un réseau de prestation de services sans y être autorisé, sans acquitter les droits correspondants.

Pour résoudre ce problème il a été proposé d'utiliser des clés d'accès générées par des cartes à mémoire et de modifier les combinés téléphoniques pour qu'ils puissent lire les cartes à mémoire. Ces solutions, outre leur coût, sont peu pratiques et longues à mettre en oeuvre. En fait, le problème posé ne peut être effectivement résolu que si on sait résoudre simultanément un autre problème : concevoir un procédé et un système commode d'utilisation, rapide à mettre en oeuvre et économique. En effet, dès lors que l'on s'adresse à un large public, la facilité d'utilisation et les gains de temps deviennent des problèmes majeurs qui ne peuvent être écartés.

Il a été proposé (document WO 96 04741 au nom de Andrew MARK) d'utiliser une carte émettant des signaux acoustiques, cryptés, de type DTMF. Ainsi, le porteur d'une telle carte, en accouplant celle-ci au microphone du combiné téléphonique transfert automatiquement aux services informatiques, ses identifiants. Comme ces identifiants sont chiffrés, on peut penser qu'un tiers ne sera pas en mesure d'en comprendre le contenu. Toutefois, l'enregistrement des signaux émis par la carte reste possible et un fraudeur muni d'un tel enregistrement peut se substituer au bénéficiaire de la carte.

10

15

20

25

Les objectifs visés par la présente invention sont atteints et les problèmes que posent les techniques selon l'art antérieur sont résolus par le procédé et le système selon l'invention.

Ce procédé permet à un utilisateur d'un réseau de communication, disposant d'un microphone relié audit réseau de communication, d'être identifié de manière sûre et rapide par un autre utilisateur dudit réseau de communication, notamment un utilisateur-prestataire proposant des services audit utilisateur.

Au sens de la présente invention, par réseau de communication on entend, notamment, un réseau informatique de type Internet ou un réseau téléphonique.

Le procédé comprend les étapes suivantes :

- l'utilisateur-prestataire met à la disposition de chacun des utilisateurs concernés un objet nomade, notamment une carte au format carte de crédit, personnalisé par des identifiants spécifiques pour chaque utilisateur et pour chaque objet nomade,
- ledit objet nomade, émet de brefs signaux acoustiques d'identification, notamment de type DTMF, lorsqu'il est actionné par l'utilisateur, notamment au moyen d'un bouton,
- les signaux acoustiques d'identification sont reçus par le microphone et sont convertis en signaux électriques, avant d'être transmis par le réseau de communication au service informatique de l'utilisateur-prestataire,
- le service informatique de l'utilisateur-prestataire gère une base de données contenant les empreintes vocales des utilisateurs (des porteurs d'objets nomades légitimes).

Au sens de la présente invention, par empreinte vocale on entend un ensemble de paramètres caractéristiques d'une voix, ces paramètres ne dépendant ni des phrases prononcées, ni de la langue utilisée.

Le procédé comprend en outre les étapes suivantes :

- le service informatique de l'utilisateur-prestataire extrait des signaux électriques qu'il reçoit l'emplacement de la zone de la base de données contenant

10

15

20

25

les identifiants et l'empreinte vocale de l'utilisateur concerné,

- l'utilisateur émet en clair une série de phonèmes, au moyen dudit microphone ; après transmission au service informatique de l'utilisateurprestataire, par le réseau de communication, lesdits phonèmes sont traités par des moyens de reconnaissance vocale et le signal résultant est comparé à ladite empreinte vocale de l'utilisateur concerné.

Ainsi, un fraudeur disposant d'une carte volée ou clonée ne peut pas usurper l'identité du porteur légitime.

Grâce à cette combinaison de moyens les algorithmes de reconnaissance vocale sont simplifiés puisque l'empreinte vocale qu'il convient de valider a été localisée dans la base de données. L'opération de reconnaissance vocale consiste à vérifier que des phonèmes prononcés par un utilisateur correspondent bien à une empreinte vocale connue. Il ne s'agit plus, comme dans les processus de reconnaissance vocale traditionnels, de rechercher dans une base de données une empreinte vocale, parmi des dizaines de milliers d'autres, à partir de quelques phonèmes.

De préférence, les signaux acoustiques d'identification émis par la carte sont invariables.

De préférence, selon une autre caractéristique du procédé selon l'invention, le signal acoustique émis par l'objet nomade est invariable. Avantageusement, il comprend un grand nombre de digits, par exemple : de 30 à 100 digits.

Avantageusement, l'empreinte vocale est enregistrée dans la base de données lors de l'initialisation de l'objet nomade.

Avantageusement, dans une première variante de réalisation, les phonèmes sont prédéterminés. Il s'agit par exemple d'une suite de mots et/ou de chiffres que l'utilisateur lit sur l'une des faces de l'objet nomade.

Avantageusement, dans une seconde variante de réalisation, les phonèmes sont définis par le service informatique de l'utilisateur prestataire. Ils sont calculés par les moyens informatiques du service informatique, notamment en fonction de

10

15

20

25

l'empreinte vocale. L'opération de reconnaissance vocale est alors facilitée. Les phonèmes ainsi définis par le service informatique peuvent varier selon la convenance de l'utilisateur prestataire de service. Lors de la phase d'identification, les phonèmes sont transmis à l'utilisateur qui doit les répéter dans le microphone.

L'invention concerne aussi un système permettant à un utilisateur d'un réseau de communication d'être identifié de manière sûre et rapide par un autre utilisateur dudit réseau de communication, notamment un utilisateur-prestataire de services proposant des services audit utilisateur.

Le système comprend des objets nomades mis à la disposition des utilisateurs, notamment une carte au format carte de crédit, personnalisés par des identifiants spécifiques pour chaque objet nomade et pour chaque utilisateur. Chaque objet nomade comporte des moyens d'émission de brefs signaux acoustiques d'identification, notamment de type DTMF. Ils sont actionnés par l'utilisateur au moyen d'un élément accessible de l'extérieur de l'objet nomade, notamment un bouton.

Le système comprend des microphones, notamment les microphones des appareils téléphoniques, reliés audit réseau de communication. Les microphones sont destinés:

- * d'une part, à recevoir et transformer lesdits signaux acoustiques d'identification provenant desdits objets nomades, en des premiers signaux électroniques transmissibles à distance au moyen dudit réseau de communication,
- * d'autre part, à recevoir et à transformer des phonèmes émis en clair par les utilisateurs, en des seconds signaux électroniques transmissibles à distance au moyen dudit réseau de communication.

Le système comprend également des moyens informatiques, dépendants des services informatiques de l'utilisateur-prestataire, connectés au réseau de communication.

Lesdits moyens informatiques comprennent:

10

15

20

25

- une base de données contenant les empreintes vocales des utilisateurs,
- des premiers moyens de traitement comportant des moyens pour extraire desdits premiers signaux l'emplacement de la zone de la base de données contenant les identifiants et l'empreinte vocale de l'utilisateur concerné,

- des seconds moyens de traitement comportant des moyens pour extraire desdits seconds signaux un signal représentatif de l'empreinte vocale de l'utilisateur.

- des moyens de comparaison comportant des moyens pour comparer l'empreinte vocale de l'utilisateur contenue dans la base de données audit signal représentatif de l'empreinte vocale extrait desdits seconds signaux.

Avantageusement, le système comprend des moyens d'enregistrement pour enregistrer l'empreinte vocale dans ladite base de données lors de l'initialisation de l'objet nomade.

Avantageusement également, selon une première variante de réalisation, lesdits phonèmes sont prédéterminés.

Avantageusement, selon une deuxième variante de réalisation, le service informatique comprend des moyens de calcul pour calculer lesdits phonèmes et des moyens de transmission pour transmettre lesdits phonèmes à un haut parleur situé à proximité de l'utilisateur.

D'autres caractéristiques et avantages de l'invention apparaîtront à la lecture de la description de variantes de réalisation de l'invention, données à titre d'exemple indicatif et non limitatif, et de :

- la figure 1 présentant une vue schématique en perspective du système et du procédé selon l'invention,
- la figure 2 présentant l'objet nomade sous la forme de bloc diagramme.

Le système et le procédé selon l'invention permettent au client 11 (autrement désigné sous le nom d'utilisateur) d'appeler, de manière sûre et rapide, notamment d'une cabine publique 31, au moyen d'un combiné téléphonique 16 comportant un microphone 17, les services 30 que l'utilisateur-prestataire, par

exemple un opérateur de télécommunication (l'opératrice) 12, met à la disposition de ses clients 11. Le combiné téléphonique 16, situé à distance des services informatiques 18 de l'opérateur, est connecté aux services informatiques 18 via un réseau de communication 15.

5

10

15

20

25

Le système comprend un objet nomade. Dans le cas décrit à titre d'exemple, l'objet nomade est une carte 10, au format carte de crédit. Cette carte 10 est personnalisée par des identifiants spécifiques pour chaque carte et pour chaque client 11. Cette carte est mise à la disposition des clients de l'opérateur 12. La carte 10 comporte des moyens d'émission, notamment un haut parleur 13 émettant de brefs signaux acoustiques d'identification 20, de type DTMF. Ces signaux sont émis lorsque les moyens d'émission 13 et les organes qui les contrôlent sont actionnés par le client au moyen d'un bouton 14 accessible de l'extérieur de la carte (non visible sur la figure 1 car situé sur l'autre côté de la carte). Ces moyens d'émission 13 sont excités par un générateur de signaux DTMF 99, contrôlé par un microprocesseur 104 alimenté par une pile 106 et piloté par un résonateur 107.

Le microprocesseur 104 contenu dans la carte comporte des moyens de cryptage 103 permettant de crypter, au moins en partie, les signaux acoustiques 20. Le microprocesseur 104 contient un algorithme de cryptage 108 et des identifiants 109 spécifiques pour chaque carte 10 et pour chaque client 11. Notamment, parmi les données contenues dans la carte figure la clé secrète 250 utilisée par l'algorithme de cryptage 108.

Les signaux acoustiques 20 sont reçus par le microphone 17 du combiné téléphonique, contre lequel le client accole la carte 10. Le système comprend également des moyens de transmission 19 des signaux acoustiques 20. Ces moyens de transmission 19 sont situés dans le combiné téléphonique 16. Ces moyens de transmission 19 transmettent à distance les signaux acoustiques 20, après traitement et conversion en des premiers signaux électroniques, via le réseau de communication 15.

WO 00/77751 PCT/FR00/01680

Par ailleurs, le porteur légitime de la carte détient une série de phonèmes se présentant sous la forme de mots ou de chiffres. Il a reçu ces phonèmes lors de l'acquisition de la carte ou de la personnalisation de celle-ci. Il peut aussi recevoir ces phonèmes du prestataire de services lors de la phase d'identification. Ils lui sont transmis, via le réseau de communication 15, au moyen d'un haut parleur tel que celui 17a d'un combiné téléphonique. L'utilisateur prononce ces phonèmes à haute voix dans le microphone 17. Les moyens de transmission 19 transmettent à distance les sons correspondant aux phonèmes, après traitement et conversion en des seconds signaux électroniques.

5

10

15

20

25

Le système comprend également des moyens informatiques 21, dépendant des services informatiques 18 de l'opérateur. Ces moyens informatiques sont connectés au réseau de communication 15 et situés à distance des combinés téléphoniques 16. Ils reçoivent les premiers et seconds signaux électroniques.

Les moyens informatiques 21 comprennent eux-mêmes une base de données 23 contenant dans des zones mémoire spécifiques les identifiants de la carte 10 et l'empreinte vocale du porteur légitime de la carte. Cette empreinte vocale peut être enregistrée de différente façon. Par exemple, lors de la phase d'initialisation, l'utilisateur appelle l'utilisateur-prestataire de services dont le service informatique 18, sous prétexte de vérifier les données de son dossier, le fait parler à son insu et enregistre ainsi l'empreinte vocale de l'utilisateur.

Les moyens informatiques 21 comprennent également des moyens de traitement 24 et des moyens de comparaison 25 des signaux électroniques et des données d'identification et des paramètres de l'empreinte vocale contenus dans la base de données. Ces moyens de traitement 24 comprennent des moyens de reconnaissance vocale 230 (en soi connus) qui extraient des seconds signaux électroniques les phonèmes transmis en clair par l'utilisateur au microphone 17. En temps réel, au fur et à mesure où sont prononcés des phonèmes, les valeurs des paramètres s'établissent progressivement, grâce à une analyse du type réseau de neurones. Ils sont en permanence comparés à ceux stockés dans la base de

10

15

20

25

données 23. Dès qu'un seuil de cohérence est dépassé, les services informatiques mettent l'utilisateur en communication avec les services 30 de l'utilisateur-prestataire. En effet, l'utilisateur est reconnu comme étant le légitime porteur de la carte. Le seuil de cohérence est réglable de type 90%, 99%, 99,9%. Le temps d'établissement de cette cohérence se mesure en une ou plusieurs secondes.

L'opération de reconnaissance vocale est facilitée par le fait que le système connaît l'empreinte vocale dont il doit vérifier la présence dans les seconds signaux électroniques.

La transmission vocale des phonèmes d'identification au moyen du microphone du combiné téléphonique présente plusieurs avantages :

- l'utilisateur n'a aucune opération manuelle à effectuer, comme cela serait le cas s'il devait utiliser un clavier pour introduire un code confidentiel personnel d'identification (PIN Code),
- l'utilisateur n'a pas à mémoriser un PIN Code pouvant comporter dans certains cas, pour des raisons de sécurité, plus d'une dizaine de chiffres, l'utilisateur répète des phonèmes qui lui sont indiqués par les services informatiques ou qu'il a noté sur un aide mémoire,
- certains claviers 27 de combiné téléphonique ne permettent pas d'autre fonction que celle de former le numéro d'appel d'un correspondant, il serait impossible de les utiliser pour transmettre un code alphanumérique.

Dans une autre variante de réalisation, afin également de renforcer la sécurité du système et d'éviter que le client ne puisse contester l'ordre qu'il a donné à l'opérateur, le système selon l'invention est tel que :

- la carte 10 émet, lorsqu'elle est actionnée 14 par l'abonné, un signal acoustique crypté de validation des ordres donnés par l'abonné 11,
- les dits moyens informatiques 21 comprennent des moyens de détection 21a et d'enregistrement 21b du signal de validation.

Grâce à ce système, le client a validé, par une signature électronique, l'ordre qu'il a donné à l'opérateur de télécommunication.

WO 00/77751 PCT/FR00/01680

Avantageusement dans ce cas les moyens informatiques 21 comprennent en outre des moyens d'édition 28 d'un accusé de réception 29 des ordres donnés. Cet accusé de réception est adressé à l'abonné 11.

10

15

20

25

Revendications

1. Procédé permettant à un utilisateur (11) d'un réseau de communication (15), disposant d'un microphone (17) relié audit réseau de communication, d'être identifié de manière sûre et rapide par un autre utilisateur (12) dudit réseau de communication, notamment un utilisateur-prestataire proposant des services (30) audit utilisateur:

ledit procédé comprenant les étapes suivantes :

- l'utilisateur-prestataire met à la disposition de chacun des utilisateurs concernés un objet nomade (10), notamment une carte au format carte de crédit, personnalisé par des identifiants spécifiques pour chaque utilisateur et pour chaque objet nomade,
- ledit objet nomade, émet de brefs signaux acoustiques d'identification, notamment de type DTMF, lorsqu'il est actionné par l'utilisateur, notamment au moyen d'un bouton (14),
- les signaux acoustiques d'identification sont reçus par le microphone et sont convertis en signaux électriques, avant d'être transmis (19) par le réseau de communication au service informatique (18) de l'utilisateur-prestataire,
- le service informatique de l'utilisateur-prestataire gère une base de données (23) contenant les empreintes vocales des utilisateurs,
- le service informatique de l'utilisateur-prestataire extrait (21, 24) des signaux électriques qu'il reçoit l'emplacement de la zone de la base de données contenant les identifiants et l'empreinte vocale de l'utilisateur concerné,
- l'utilisateur émet en clair une série de phonèmes, au moyen dudit microphone; après transmission au service informatique de l'utilisateurprestataire, par le réseau de communication, lesdits phonèmes sont traités (21, 24) par des moyens de reconnaissance vocale et le signal résultant est comparé (25) à ladite empreinte vocale de l'utilisateur concerné,

(de sorte qu'un fraudeur disposant d'une carte volée ou clonée ne pourra pas usurper l'identité du porteur légitime).

10

15

20

25

- 2. Procédé selon la revendication 1 caractérisé en ce que les signaux acoustiques d'identification émis par la carte sont invariables.
- 3. Procédé selon l'une quelconque des revendications 1 ou 2 caractérisé en ce que l'empreinte vocale est enregistrée dans ladite base de données lors de l'initialisation de l'objet nomade.
- 4. Procédé selon l'une quelconque des revendications 1 à 3 caractérisé en ce que les dits phonèmes sont prédéterminés.
- 5. Procédé selon l'une quelconque des revendications 1 à 3 caractérisé en ce que les dits phonèmes sont définis par le service informatique de l'utilisateur prestataire et répétés par l'utilisateur dans le microphone lors de la phase d'identification.
- 6. Système permettant à un utilisateur (11) d'un réseau de communication (15) d'être identifié de manière sûre et rapide par un autre utilisateur (12) dudit réseau de communication, notamment un utilisateur-prestataire de services proposant des services (30) audit utilisateur,

ledit système comprenant :

- des objets nomades (10) mis à la disposition des utilisateurs, notamment une carte au format carte de crédit, personnalisés par des identifiants spécifiques pour chaque objet nomade et pour chaque utilisateur ; ledit objet nomade comportant des moyens d'émission (13) de brefs signaux acoustiques d'identification, notamment de type DTMF, actionnés par l'utilisateur au moyen d'un élément (14) accessible de l'extérieur de l'objet nomade, notamment un bouton,
- des microphones (17), notamment les microphones des appareils téléphoniques, reliés audit réseau de communication, destinés
- * d'une part, à recevoir et transformer (19) les dits signaux acoustiques d'identification provenant des dits objets nomades, en des premiers signaux électroniques transmissibles à distance au moyen dudit réseau de communication.

* d'autre part, à recevoir et à transformer (19) des phonèmes émis en clair par les utilisateurs, en des seconds signaux électroniques transmissibles à distance au moyen dudit réseau de communication () ; ledit système comprenant également :

5

- des moyens informatiques (21), dépendants des services informatiques (18) de l'utilisateur-prestataire, connectés au réseau de communication ; lesdits moyens informatiques comprenant :
- une base de données (23) contenant les empreintes vocales des utilisateurs,

10

- des premiers moyens de traitement (24) comportant des moyens pour extraire desdits premiers signaux l'emplacement de la zone de la base de données contenant les identifiants et l'empreinte vocale de l'utilisateur concerné,

15

des seconds moyens de traitement (24) comportant des moyens pour extraire desdits seconds signaux un signal représentatif de l'empreinte vocale de l'utilisateur,
des moyens de comparaison (25) comportant des moyens pour comparer

20

l'empreinte vocale de l'utilisateur contenue dans la base de données audit signal représentatif de l'empreinte vocale extrait desdits seconds signaux.

7. Système selon la revendications 6 caractérisé en ce que lesdits signaux

8. Système selon l'une quelconque des revendications 6 ou 7 caractérisé en ce qu'il comprend des moyens d'enregistrement pour enregistrer l'empreinte vocale

acoustiques d'identification émis par lesdits objets nomades sont invariables.

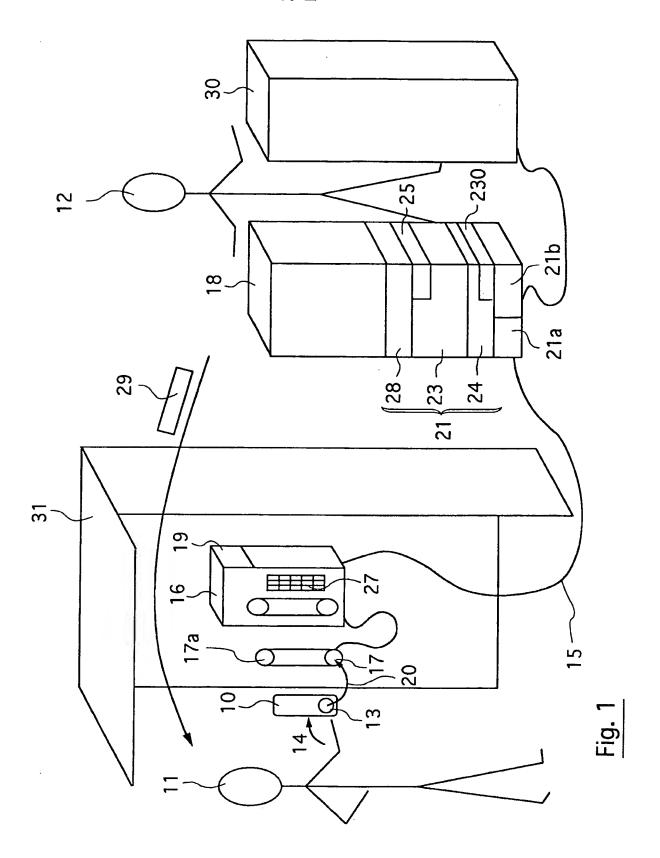
dans ladite base de données lors de l'initialisation de l'objet nomade.

9. Système selon l'une quelconque des revendications 6 à 8 caractérisé en ce que

lesdits phonèmes sont prédéterminés.

25

10. Système selon l'une quelconque des revendications 6 à 8 caractérisé en ce que le service informatique comprend des moyens de calcul pour calculer lesdits phonèmes et des moyens de transmission pour transmettre lesdits phonèmes à un haut parleur (17a) situé à proximité de l'utilisateur.



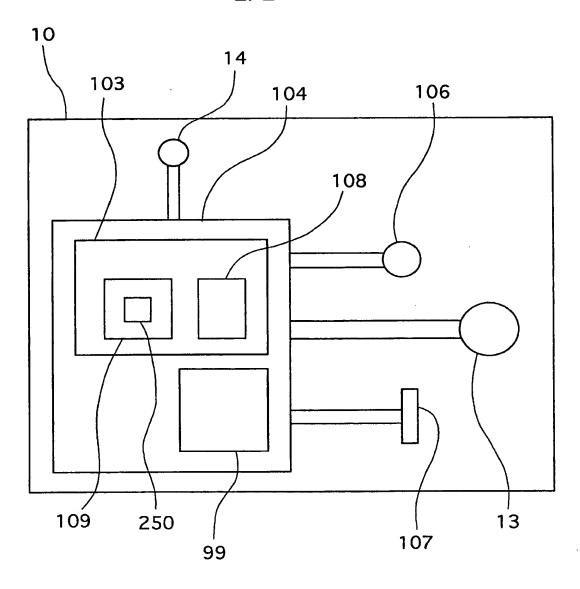


Fig. 2

INTERNATIONAL SEARCH REPORT

intern nal Application No PCT/FR 00/01680

A. CLASSIFICATION OF SUBJECT MATTER IPC 7 G07F7/10 G07C9/00

According to International Patent Classification (IPC) or to both national classification and IPC

B. FIELDS SEARCHED

 $\begin{array}{ccc} \text{Minimum documentation searched} & \text{(classification system followed by classification symbols)} \\ IPC & 7 & G07F & G07C & H04M \end{array}$

Documentation searched other than minimum documentation to the extent that such documents are included in the fields searched

Electronic data base consulted during the international search (name of data base and, where practical, search terms used)

EPO-Internal

0.000	ENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT	
Category *	Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.
Y	FR 2 753 859 A (FINTEL SA) 27 March 1998 (1998-03-27) the whole document	1-9
Y	EP 0 598 469 A (DUNLEVY DANIEL P) 25 May 1994 (1994-05-25)	1–9
A	column 3, line 33 -column 8, line 58; claims 1-14; figures 1,2	10
A	US 5 806 040 A (VENSKO GEORGE) 8 September 1998 (1998-09-08) column 4, line 21 - line 65; figure 2	1-10
Α	US 4 998 279 A (WEISS KENNETH P) 5 March 1991 (1991-03-05) abstract; figures 3,11 column 3, line 22 -column 6, line 4	1-10

The second secon	
X Further documents are listed in the continuation of box C.	Patent family members are listed in annex.
Special categories of cited documents: "A" document defining the general state of the art which is not considered to be of particular relevance "E" earlier document but published on or after the international filling date "L" document which may throw doubts on priority claim(s) or which is cited to establish the publication date of another citation or other special reason (as specified) "O" document referring to an oral disclosure, use, exhibition or other means "P" document published prior to the international filling date but later than the priority date claimed	"T" later document published after the international filing date or priority date and not in conflict with the application but cited to understand the principle or theory underlying the invention. "X" document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered novel or cannot be considered to involve an inventive step when the document is taken alone. "Y" document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered to involve an inventive step when the document is combined with one or more other such documents, such combination being obvious to a person skilled in the art. "&" document member of the same patent family
Date of the actual completion of the international search 24 October 2000	Date of mailing of the international search report 03/11/2000
Name and mailing address of the ISA European Patent Office, P.B. 5818 Patentlaan 2 NL – 2280 HV Rijswijk Tel. (+31–70) 340–2040, Tx. 31 651 epo nl, Fax: (+31–70) 340–3016	Authorized officer Guivol, 0

INTERNATIONAL SEARCH REPORT

Intern val Application No PCT/FR 00/01680

C.(Continu	ation) DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT	vant passages Relevant to claim No.	
Category °	Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.	
A	US 5 499 288 A (HUNT ALAN K ET AL) 12 March 1996 (1996-03-12) column 4, line 52 -column 5, line 25; figure 2	1,4-6,8,	
A	WO 97 03421 A (LUZZATTO MARCO) 30 January 1997 (1997-01-30) page 3, line 16 -page 4, line 20	1,10	
	·		
		·	

INTERNATIONAL SEARCH REPORT

.urmation on patent family members

Internr al Application No PCT/FR 00/01680

	atent document I in search report		Publication date		atent family member(s)	Publication date
FR	2753859	Α	27-03-1998	AU	4388997 A	17-04-1998
				CN	1238094 A	08-12-1999
				EΡ	0950307 A	20-10-1999
				WO	9813990 A	02-04-1998
				NO	991428 A	09-04-199
EP	0598469	A	25-05-1994	NONE		
US	5806040	Α	08-09-1998	NONE		
US	4998279	Α	05-03-1991	US	4720860 A	19-01-198
				US	4885778 A	05-12-1989
				US	4856062 A	08-08-1989
				US	5023908 A	11-06-199
				US	5168520 A	01-12-199
				US	5367572 A	22-11-199
				AT	71754 T	15-02-199
				AU	587087 B	03-08-198
				AU	6568686 A	04-06-198
				DE	3683481 A	27-02-199
				EP	0234100 A	02-09-198
				ES	2029450 T	16-08-199
			•	JP	2109004 C	21-11-199
				JP	8020846 B	04-03-199
				JP	63024384 A	01-02-198
				US	5058161 A	15-10-199
US	5499288	Α	12-03-1996	US	5297194 A	22-03-199
				US	5127043 A	30-06-199
				US	5517558 A	14-05-199
				US	5365574 A	15-11-199
				AU	649688 B	02-06-199
				AU	7995891 A	10-12-199
				CA	2082942 A	16-11-199
				DΕ	69131689 D	11-11-199
				DE	69131689 T	06-07-200
				EP	0528990 A	03-03-199
				ΕP	0953972 A	03-11-199
				ES	2141090 T	16-03-200
				WO	9118386 A	28-11-199
				US	5125022 A	23-06-199
	. ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~			US 	5303299 A	12-04-199
WO	9703421	Α	30-01-1997	AU	6317396 A	10-02-199

RAPPORT DE RECHERCHE INTERNATIONALE

Demar internationale No PCT/FR 00/01680

A. CLASSEMENT DE L'OBJET DE LA DEMANDE CIB 7 G07F7/10 G07C9/00

Selon la classification internationale des brevets (CIB) ou à la fois selon la classification nationale et la CIB

B. DOMAINES SUR LESQUELS LA RECHERCHE A PORTE

Documentation minimale consultée (système de classification suivi des symboles de classement) CIB 7 G07F G07C H04M

Documentation consultée autre que la documentation minimale dans la mesure où ces documents relèvent des domaines sur lesquels a porté la recherche

Base de données électronique consultée au cours de la recherche internationale (nom de la base de données, et si réalisable, termes de recherche utilisés)

EPO-Internal

C. DOCUM	ENTS CONSIDERES COMME PERTINENTS	
Catégorie °	Identification des documents cités, avec, le cas échéant, l'Indication des passages pertinents	no. des revendications visées
Y	FR 2 753 859 A (FINTEL SA) 27 mars 1998 (1998-03-27) le document en entier	1-9
Υ	EP 0 598 469 A (DUNLEVY DANIEL P) 25 mai 1994 (1994-05-25)	1-9
Α	colonne 3, ligne 33 -colonne 8, ligne 58; revendications 1-14; figures 1,2	10
A	US 5 806 040 A (VENSKO GEORGE) 8 septembre 1998 (1998-09-08) colonne 4, ligne 21 - ligne 65; figure 2	1-10
A	US 4 998 279 A (WEISS KENNETH P) 5 mars 1991 (1991-03-05) abrégé; figures 3,11 colonne 3, ligne 22 -colonne 6, ligne 4	1-10

Voir la suite du cadre C pour la fin de la liste des documents	Les documents de familles de brevets sont indiqués en annexe
"A" document définissant l'état général de la technique, non considéré comme particulièrement pertinent "E" document antérieur, mais publié à la date de dépôt international ou après cette date "L" document pouvant jeter un doute sur une revendication de priorité ou cité pour déterminer la date de publication d'une autre citation ou pour une raison spéciale (telle qu'indiquée) "O" document se référant à une divulgation orale, à un usage, à une exposition ou tous autres moyens "P" document publié avant la date de dépôt international, mais	T" document ultérieur publié après la date de dépôt international ou la date de priorité et n'appartenenant pas à l'état de la technique pertinent, mais cité pour comprendre le principe ou la théorie constituant la base de l'invention X" document particulièrement pertinent; l'inven tion revendiquée ne peut être considérée comme nouvelle ou comme impliquant une activité inventive par rapport au document considéré isolément Y document particulièrement pertinent; l'inven tion revendiquée ne peut être considérée comme impliquant une activité inventive lorsque le document est associé à un ou plusieurs autres documents de même nature, cette combinalson étant évidente pour une personne du métier &" document qui fait partie de la même famille de brevets
Date à laquelle la recherche internationale a été effectivement achevée	Date d'expédition du présent rapport de recherche internationale
24 octobre 2000	03/11/2000
Nom et adresse postale de l'administration chargée de la recherche internationale Office Européen des Brevets, P.B. 5818 Patentiaan 2 NL - 2280 HV Riiswiik	Fonctionnaire autorisé
Tel. (431-70) 340-2040, Tx. 31 651 epo nl, Fax: (+31-70) 340-3016	Guivol, O

RAPPORT DE RECHERCHE INTERNATIONALE

Demar Internationale No PCT/FR 00/01680

	OCUMENTS CONSIDERES COMME PERTINENTS	no. des revendications visées		
Catégorie °	Identification des documents cités, avec, le cas échéant, l'Indicationdes passages pertinents	no, des revendications visées		
A	US 5 499 288 A (HUNT ALAN K ET AL) 12 mars 1996 (1996-03-12) colonne 4, ligne 52 -colonne 5, ligne 25; figure 2	1,4-6,8,		
\	WO 97 03421 A (LUZZATTO MARCO) 30 janvier 1997 (1997-01-30) page 3, ligne 16 -page 4, ligne 20	1,10		
		·		
		·		

RAPPORT DE RECHERCHE INTERNATIONALE

Renseignements relatifs au. ...embres de familles de brevets

Demar 'nternationale No
PCT/FR 00/01680

Document brevet cité au rapport de recherche		Date de publication	Membre(s) de la Date de famille de brevet(s) publication			
FR 2753859	A	27-03-1998	AU CN EP WO NO	4388997 # 1238094 # 0950307 # 9813990 # 991428 #	A 08-12-19 A 20-10-19 A 02-04-19	999 999 998
EP 0598469	A	25-05-1994	AUCU	JN		
US 5806040	Α	08-09-1998	AUCU	JN		
US 4998279	Α .	05-03-1991	US US US US US AT AU DE EP ES JP JP US	4720860 / 4885778 / 4856062 / 5023908 / 5168520 / 71754 7 587087 E 6568686 / 3683481 / 0234100 / 2029450 7 2109004 6 8020846 E 63024384 / 5058161 /	05-12-19 08-08-19 01-12-19 01-12-19 01-12-19 03-08-19 04-06-19 02-09-19 04-08-19 04-08-19 04-08-19 04-08-19 04-03-19 01-02-19	989 989 991 992 994 992 998 998 998 998 998
US 5499288	A	12-03-1996	US US US AU CA DE EP ES WO US	5297194 / 5127043 / 5517558 / 5365574 / 649688 E 7995891 / 2082942 / 69131689 E 69131689 E 69131689 E 0528990 / 0953972 / 2141090 E 9118386 / 5125022 / 5303299 /	30-06-19 14-05-19 15-11-19 302-06-19 10-12-19 16-11-19 11-11-19 10-03-03-19 16-03-20 28-11-19 23-06-19	992 996 994 991 999 999 999 992
WO 9703421	Α	30-01-1997	AU	6317396 A	10-02-19	97